

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Иркутской области  
«Братский индустриально-металлургический техникум»**

**Отчет об уровне удовлетворенности потребителей  
ГАПОУ «Братский индустриально-металлургический техникум»  
2022-2023 уч. год**

## Программа исследования

**Объект исследования** – «внутренние» и «внешние» потребители ГАПОУ Иркутской области «Братский индустриально-металлургический техникум».

**Предмет исследования** – уровень удовлетворённости потребителей.

**Цель исследования** – получение комплексной количественной оценки уровня удовлетворенности потребителей качеством процессов и видов деятельности ГАПОУ Иркутской области «Братский индустриально-металлургический техникум».

### **Задачи исследования:**

- выявить уровень удовлетворенности обучающихся качеством оказания образовательных услуг;
- выявить уровень удовлетворенности родителей и законных представителей качеством оказания образовательных услуг;
- выявить уровень удовлетворенности педагогического состава персонала;
- выявить уровень удовлетворенности социальных партнеров/работодателей – мест производственной практики обучающихся.

Исследование проводилось методом анкетирования студентов 1-4 курса, преподавателей и мастеров ПО, социальных партнеров/работодателей – мест производственной практики обучающихся.

**Выборка** – сплошная (в ходе исследования обследованию подвергаются все единицы изучаемой совокупности).

## 2. Оценка удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности преподавателями

1. Укажите основные мотивы, которыми руководствуются поступающие в наш техникум

Получить хорошее профессиональное образование	23	28.4%
Получить образование, гарантирующее последующее трудоустройство	20	24.7%
Получить диплом престижного образовательного учреждения	14	17.3%
Получить диплом об образовании (не важно какой)	9	11.1%
Попасть в коллектив интересных, творческих, культурных людей	9	11.1%
Получить отсрочку от армии (для юношей)	5	6.2%
Отсрочить вхождение во взрослую трудовую жизнь, пожить веселой студенческой жизнью	1	1.2%

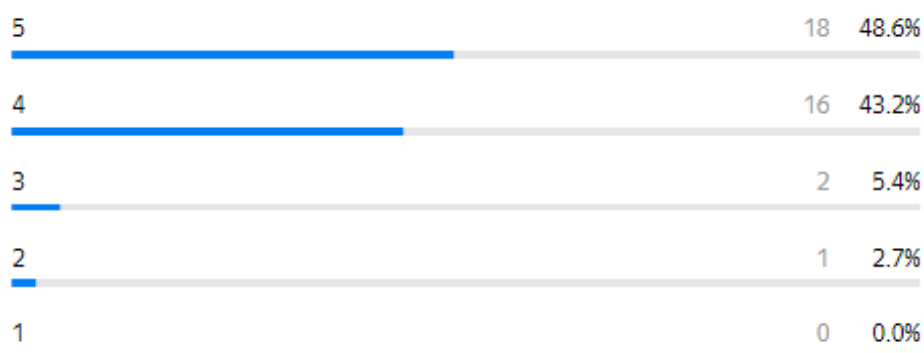
2. Удовлетворены ли Вы взаимодействием с администрацией техникума?

Степень удовлетворенности

5	16	43.2%
4	11	29.7%
3	7	18.9%
2	3	8.1%
1	0	0.0%

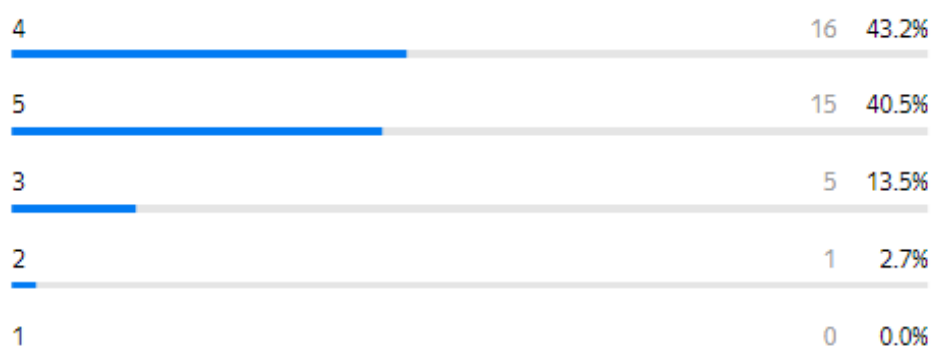
### 3. Удовлетворены ли Вы взаимодействием с коллегами?

Степень удовлетворенности



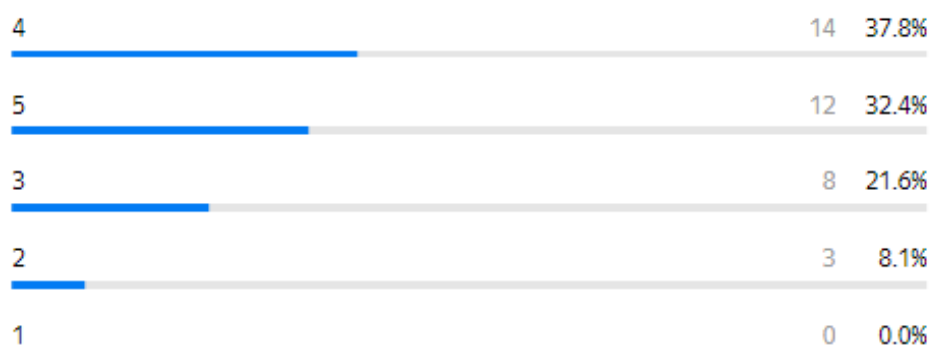
### 4. Удовлетворены ли Вы взаимоотношением со студентами и их родителями?

Степень удовлетворенности



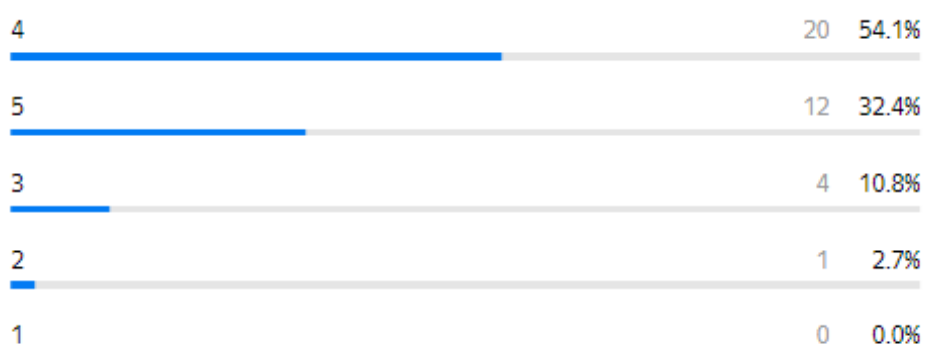
### 5. Удовлетворены ли Вы психологическим/социально-психологическим климатом в коллективе?

Степень удовлетворенности



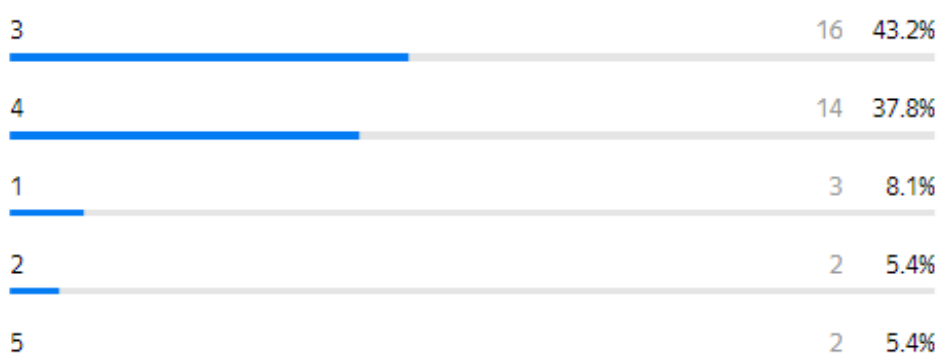
**6. Удовлетворены ли Вы отношением студентов к Вашему предмету, дисциплине, междисциплинарному курсу, программе практики?**

Степень удовлетворенности



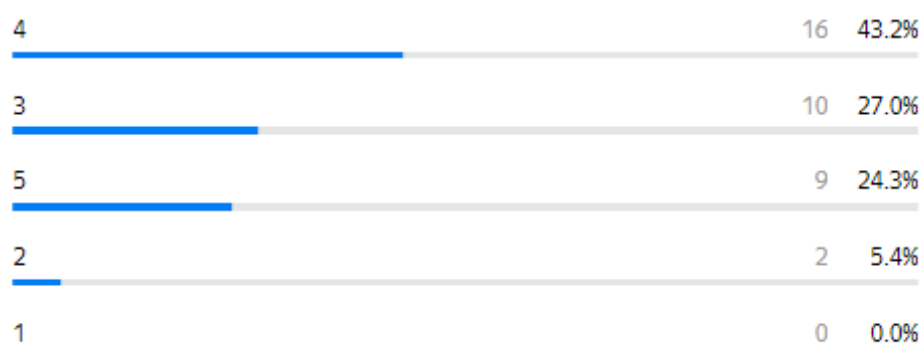
**7. Удовлетворены ли Вы заработной платой?**

Степень удовлетворенности



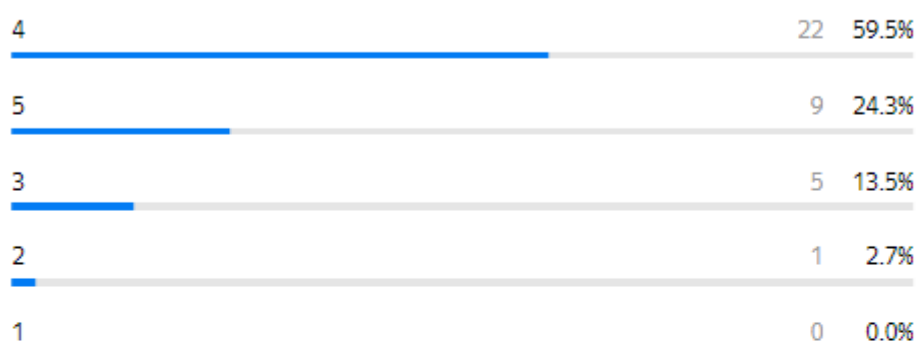
**8. Удовлетворены ли Вы материальной базой техникума в целом?**

Степень удовлетворенности

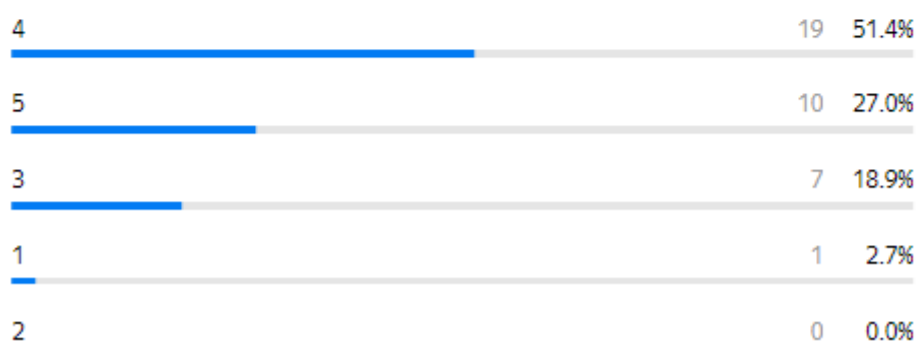


### 9. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями труда в нашем техникуме в целом?

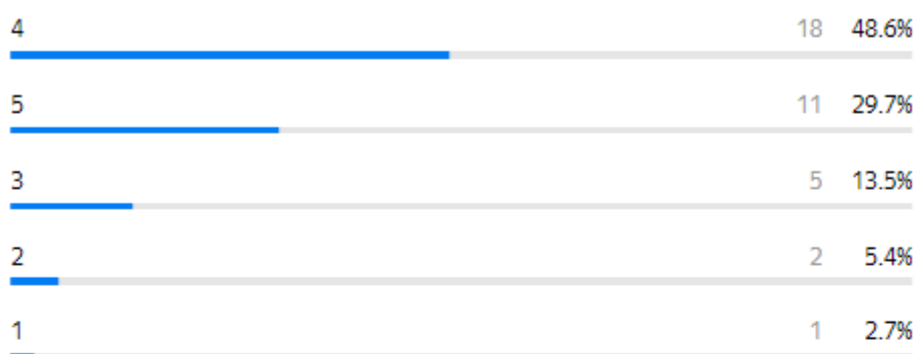
Режим работы (расписание занятий, равномерность нагрузки в течение года, семестра, недели)



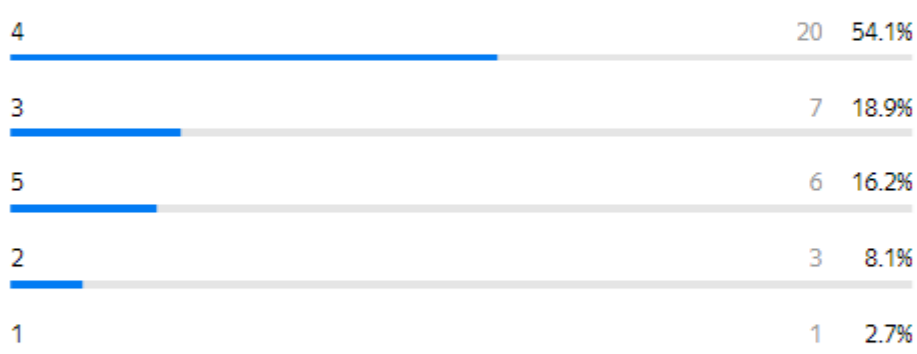
Рабочее место (в аудитории, лаборатории мастерской и т.п.)



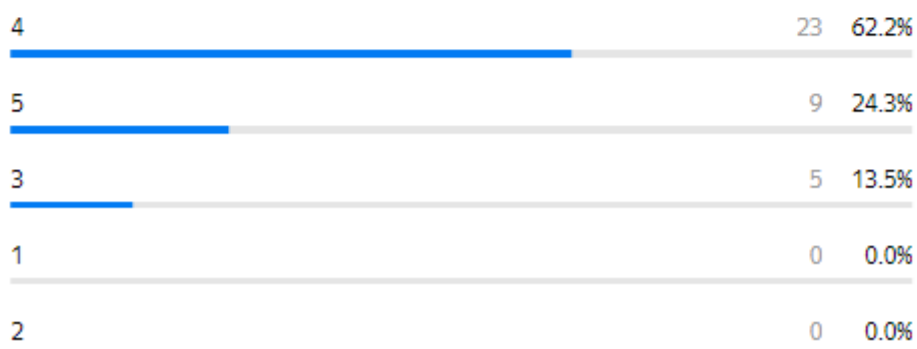
#### Организация питания (работа столовой)



#### Организация досуга



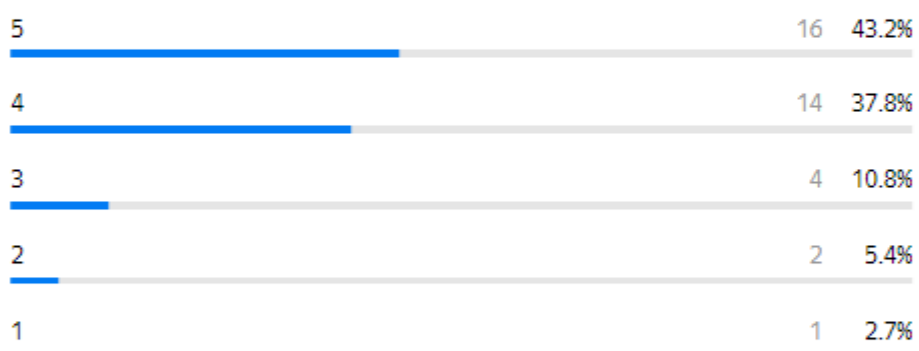
#### Состояние аудиторий и других помещений в учебных корпусах



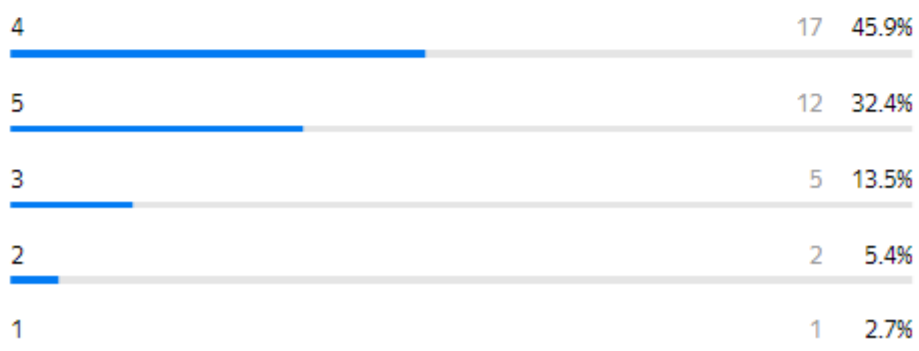
#### Оснащенность аудиторий мультимедийной техникой



#### Состояние учебно-материальной и лабораторной базы, наличие тренажеров

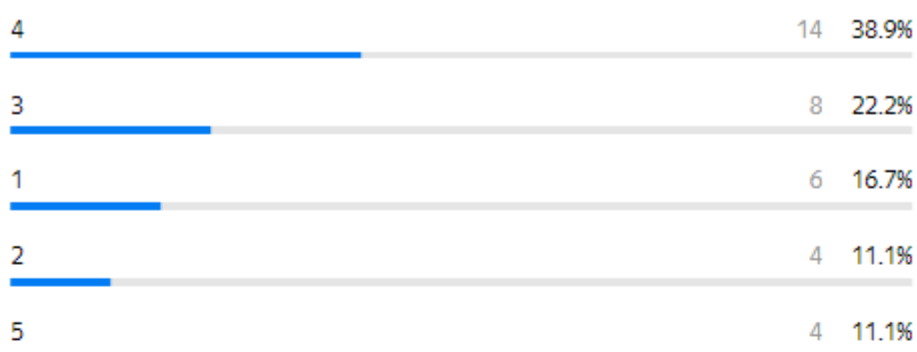


#### Оснащенность компьютерной и офисной техникой

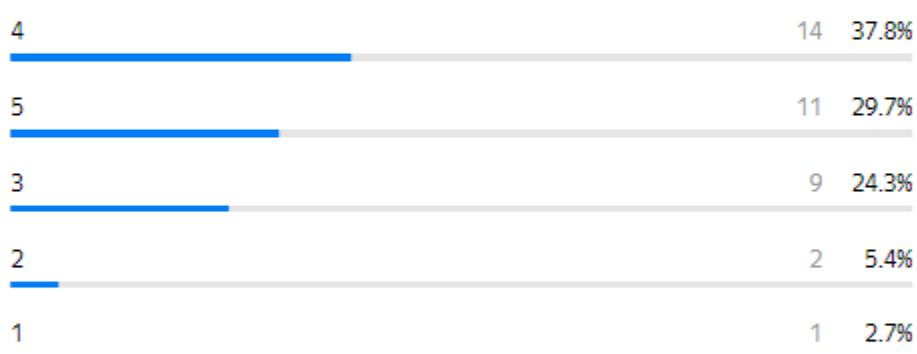




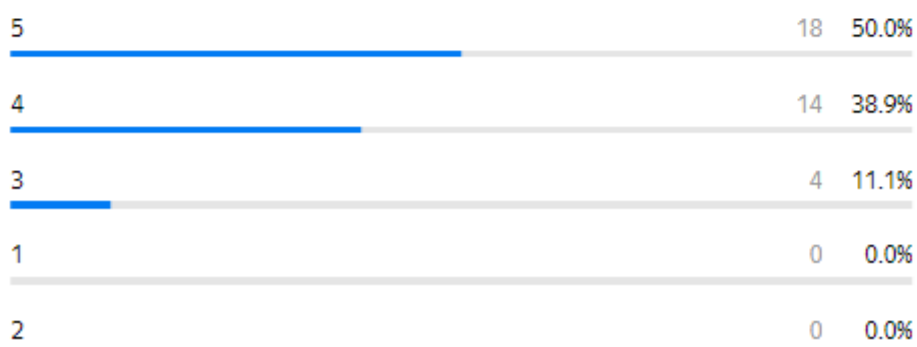
### Доступность интернета для преподавателей



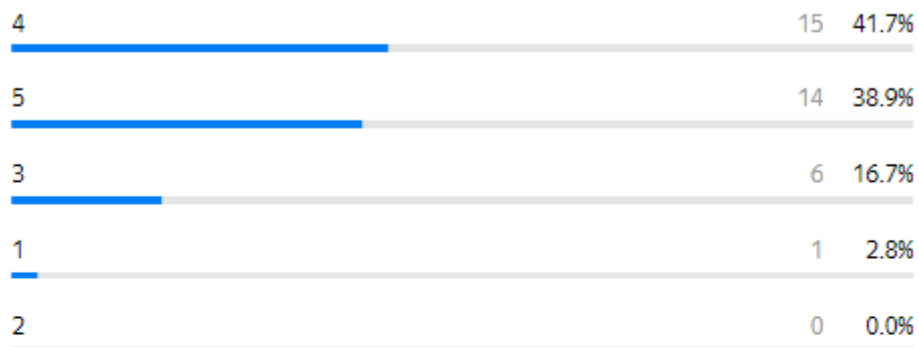
### Оснащенность библиотеки и доступность информационных источников



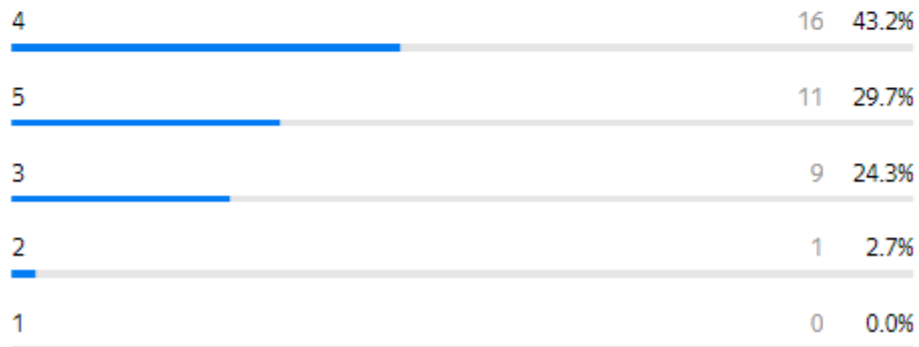
### Доступность и качество программ повышения квалификации



Уровень организационной и материальной поддержки профессионального роста

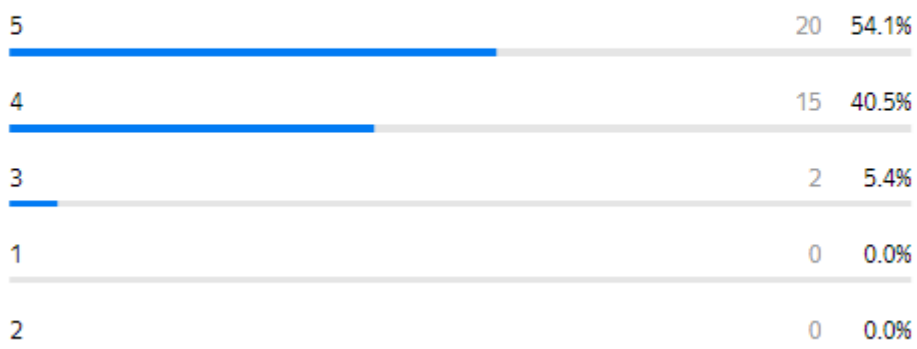


Качество организационного сопровождения образовательной деятельности



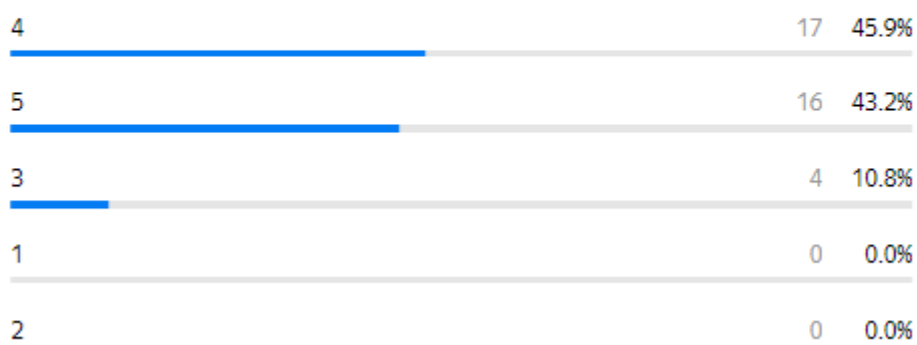
10. Как бы вы оценили информационную наполняемость сайта?

Степень удовлетворенности



**11. Всегда ли доступна информация, необходимая для реализации учебного процесса, внеучебных занятий?**

Степень удовлетворенности



**12. Оцените условия организации образовательного процесса в целом**

Степень удовлетворенности

